

## **Penghantaran dan pemulangan**

Kami menyesal kerana kami tidak boleh menghantar ke poskod berikut di Malaysia:

89130, 95600, 97200, 89100, 94700, 96400, 89150, 95700, 98150, 89308, 93010, 96500, 89700, 95900, 95000, 90000, 94200, 96800, 89728, 96150, 86800, 91100, 93050, 98000, 91300, 96200, 86888, 91116, 94500, 98200, 94800, 96250, 7000, 91118, 93250, 98700, 94850, 96300, 26500, 91120, 94111, 98850, 94900, 96350, 32300, 91207, 96000, 94950, 96850, 42940, 91308, 96010, 95500, 97100, 89050, 91000, 96100

## **Penghantaran Standard**

- Semenanjung Malaysia akan mengambil masa 3-7 hari berkerja
- Malaysia Timur akan mengambil masa 5-13 hari berkerja
- Pesanan dalam talian dan telefon yang melebihi RM300 ataupun RM40 akan layak untuk mendapat penghantaran percuma\*
- Penghantaran percuma akan dikenakan secara automatik kepada pesanan dalam talian atau telefon anda.

\*Pembelian yang layak haruslah sama dengan atau lebih besar daripada nilai ambang barang niaga sahaja; sebarang caj atau nilai kad hadiah yang dibeli tidak dapat digunakan kepada jumlah barang niaga.

## **Pra-Pesanan dan Pesanan Tertunda**

- Item tertunda boleh ditempah tetapi tidak akan dihantar sehingga sampai di gudang kami.
- Pra-pesanan adalah item yang akan datang! Item pra-pesanan belum tersedia, tetapi anda masih boleh membuat pesanan anda.
- Tarikh penghantaran untuk item pra-pesanan dan tertunda akan dipamerkan di halaman produk, dalam beg anda, dan juga dalam ringkasan pesanan semasa pembayaran.
- Item anda akan dihantar sebaik sahaja ia tersedia. Kami akan maklumkan anda melalui emel apabila pesanan anda telah meninggal gudang kami.

- Jika anda telah membuat pesanan untuk item lain dengan item pra-pesanan atau tertunda, sebahagian daripada pesanan anda akan dihantar secara berasingan.
- Jika anda layak untuk mana-mana item percuma atau promosi, item ini akan dihantar bersama item yang tersedia dalam pesanan anda.
- Anda boleh mendapat maklumat terkini tentang pesanan anda dengan mudah – anda hanya perlu semak pesanan anda di [sini](#).

## **Pembatalan Pesanan**

Anda boleh membatalkan pesanan anda selum pesanan anda mencapai status “Dalam Gudang”. Untuk menentukan di mana pesanan anda berada dalam perjalanannya, anda boleh menyemak halaman akaun anda.

Jika pesanan anda hanya mengandungi item pra-pesanan atau tertunda, anda boleh membatalkan pesanan tersebut 5 hari berkerja selebum tarikh penghantaran yang dijangka. Jika anda terlepas jendela pembatalan, anda boleh memulangkan item anda untuk bayaran balik penuh.

## **Sekatan dan Kelewatan Penghantaran**

Kami tidak boleh menerima pesanan untuk penghantaran ke Peti Surat (PO Box) dan Peti Kunci (Parcel Locker). Sila memberi alamat penuh anda.

Tarikh penghantaran adalah anggaran berdasarkan pembawa kami. Jika anda tinggal di kawasan yang mengalami kelewatan perkhidmatan yang tidak dijangkakan (contohnya cuaca buruk, bencana alam, peristiwa tidak dirancang dll), sila ambil perhatian bahawa masa penghantaran tambahan mungkin diperlukan untuk menerima pesanan anda.

## **Dasar Pemulangan 30-Hari**

Jika anda tidak berpuas hati dengan pesanan anda, anda boleh memulangkannya kepada kami secara PERCUMA dalam tempoh 30 hari dari hari anda menerima pesanan anda. Sila pastikan item tersebut belum dibuka dan dibeli dari LEGO.com (bukan dari rakan kongsi atau penjual pihak ketiga).

Kami akan membayar balik pesanan anda dalam tempoh 14 hari berkerja selepas menerima pulangan anda. Untuk maklumat lanjut tentang cara memulangkan pesanan anda, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan kami.

Untuk maklumat tentang produk kami, bahagian penggantian, maklumat waranti atau untuk sebarang soalan lain yang mungkin anda ada, Perkhidmatan Pelanggan kami dengan senang hati akan membantu anda. Harap maklum bahawa apabila membuat pemulangan, Kumpulan LEGO perlu kongsi butiran hubungan anda dengan rakan kongsi logistic kami supaya pemulangan anda dapat dikumpul and diproses.