REGULAMIN STREFY LEGO® FRIENDS: HEARTLAKE THE MUSICAL

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady wstępu, przebywania oraz korzystania ze Strefy LEGO® (Friends: Heartlake the Musical („**Strefa**") funkcjonującej w ramach wydarzenia odbywającego się w dniach **06-08 listopada 2026** („**Wydarzenie**").
2. Organizatorem Strefy jest **Fabryka Katarzyna Wysocka – Bodurkiewicz**, z siedzibą przy ul. Etiudy Rewolucyjnej 30, 02-643 Warszawa, NIP: 5211002004, REGON: 015165005 („**Organizator**"), działająca na zlecenie **LEGO Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa, KRS 0000033901, NIP 5261011494, REGON 010835263 („**LEGO Polska**").
3. Strefa jest czynna:
   w piątek w godzinach 13.00 – 19.00 przy czym ostatnie wejście do Strefy możliwe jest o godz. 18:45.
   w sobotę i niedzielę w godzinach 10.00 – 19.00 przy czym ostatnie wejście do Strefy możliwe jest o godz. 18:45.
4. Strefa zlokalizowana jest **w Kinie Helios, w Centrum Handlowym Blue City,** Al. Jerozolimskie 179, 02-222 Warszawa
5. Strefa przeznaczona jest dla dzieci do 13 roku życia. Osoby dorosłe mogą przebywać w Strefie jako opiekunowie dzieci.
6. Przez „Opiekuna" rozumie się osobę pełnoletnią sprawującą bezpośredni nadzór nad dzieckiem podczas jego pobytu w Strefie.
7. Opiekun odpowiada za dziecko przez cały czas jego pobytu w Strefie, w szczególności zobowiązany jest pozostawać z dzieckiem, nadzorować jego zachowanie oraz dopilnować przestrzegania Regulaminu i poleceń obsługi.
8. Animatorzy nie sprawują opieki nad dziećmi. Obecność obsługi przy stanowiskach nie zwalnia Opiekuna z obowiązku nadzoru.
9. Wejście do Strefy oznacza zapoznanie się z Regulaminem i zobowiązanie do jego przestrzegania.

§ 2. Aktywności i zasady korzystania ze stanowisk

1. Strefa ma charakter kreatywny i rekreacyjny. Umożliwia dzieciom swobodną zabawę klockami LEGO® oraz udział w aktywnościach tematycznych inspirowanych LEGO® Friends
2. W Strefie dostępne są następujące obszary aktywności:

   a) strefa budowania z klocków LEGO®, w tym zabawa tematyczna; budowanie babeczek z klocków;

   b) strefa LEGO® DUPLO®;

   c) stanowisko typu Make & Take
3. Ze wszystkich stanowisk należy korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem, z poszanowaniem innych uczestników oraz udostępnionych materiałów.
4. Klocki i inne materiały udostępnione w Strefie należy wykorzystywać do zabawy i budowania na terenie Strefy. Nie wolno ich wynosić poza Strefę, z wyjątkiem modelu wyraźnie przeznaczonego do zabrania w ramach aktywności Make & Take.

5. Liczba modeli, które mogą powstać na stanowisku Make & Take jest ograniczona, dlatego jeden uczestnik może zabrać ze sobą wyłącznie 1 wykonany przez siebie model.

6. Zabrania się niszczenia, rzucania, celowego rozrzucania lub używania klocków i wyposażenia niezgodnie z ich przeznaczeniem.
7. Po zakończeniu zabawy należy, w miarę możliwości i zgodnie z instrukcjami obsługi, odłożyć klocki i materiały na wyznaczone miejsce.
8. W razie uszkodzenia wyposażenia, zauważenia brakujących elementów lub innej nieprawidłowości należy poinformować obsługę Strefy.

§ 3. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są korzystać ze Strefy z zachowaniem należytej ostrożności oraz w sposób uwzględniający obecność innych osób.
2. Zabrania się podejmowania zachowań mogących powodować zagrożenie dla osób lub mienia.
3. Za nadzór nad dzieckiem podczas całego pobytu w Strefie odpowiada jego Opiekun.
4. Organizator ani personel Strefy nie przejmują pieczy nad dzieckiem, również podczas korzystania przez dziecko ze stanowisk kreatywnych lub Make & Take.
5. Organizator nie zapewnia przechowalni ani depozytu rzeczy osobistych.
6. W przypadku zauważenia uszkodzenia wyposażenia, zagrożenia, wypadku lub sytuacji mogącej mieć wpływ na bezpieczeństwo należy niezwłocznie poinformować obsługę Strefy.
7. W przypadku zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie poinformować obsługę oraz, jeśli wymaga tego sytuacja, skontaktować się z numerem alarmowym 112.
8. Organizator może przerwać uczestnikowi korzystanie z określonej atrakcji lub nakazać opuszczenie Strefy w przypadku naruszania zasad porządkowych określonych w § 4 Regulaminu, instrukcji umieszczonych w Strefie oraz poleceń obsługi, jeżeli uczestnik nie zaprzestanie naruszeń po uprzednim wezwaniu przez obsługę do ich zaprzestania. W przypadku, gdy naruszenie wiąże się z bezpośrednim zagrożeniem dla bezpieczeństwa uczestnika, innych osób lub mienia, Organizator może podjąć powyższe działania bez uprzedniego wezwania. Uczestnik ma prawo zgłosić Organizatorowi zastrzeżenia co do zasadności podjętej decyzji, które zostaną rozpatrzone niezwłocznie.

§4. Zasady porządkowe

1. Na terenie Strefy zabrania się:
   a) niszczenia, uszkadzania lub używania wyposażenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   b) wynoszenia klocków, sprzętu lub elementów ekspozycji, z wyjątkiem elementów przeznaczonych do zabrania w ramach Make & Take,
   c) zachowań agresywnych, niebezpiecznych lub poważnie zakłócających komfort albo bezpieczeństwo innych uczestników,
   d) wnoszenia broni, materiałów niebezpiecznych oraz innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie,
   e) używania środków odurzających oraz przebywania pod ich wpływem,
   f) palenia tytoniu, papierosów elektronicznych oraz używania innych wyrobów nikotynowych

poza miejscami do tego przeznaczonymi,
g) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów,

h) wnoszenia i spożywania napojów i jedzenia, z wyjątkiem sytuacji, gdy przemawiają za tym względy medyczne.

2. Organizator może odmówić wstępu lub nakazać opuszczenie Strefy osobie, której stan lub zachowanie, w szczególności w związku ze spożyciem alkoholu lub użyciem innych substancji, stwarza zagrożenie dla niej samej, innych osób lub mienia albo w istotny sposób zakłóca porządek lub przebieg Wydarzenia.
3. Organizator może odmówić wstępu do Strefy osobom wchodzącym na teren Strefy z rowerami, deskorolkami, hulajnogami, na rolkach, wrotkach lub innymi podobnymi pojazdami i urządzeniami transportu osobistego.
4. Uczestnicy korzystający z aktywności wymagających refleksu, koordynacji ruchowej lub sprawności fizycznej zobowiązani są do korzystania z nich z zachowaniem należytej ostrożności. Obsługa może odmówić dopuszczenia uczestnika do danej aktywności, jeżeli jego aktualny stan lub zachowanie wskazuje, że korzystanie z niej mogłoby stwarzać zagrożenie.
5. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów BHP oraz przepisów przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu Wydarzenia, stosować się do poleceń obsługi oraz zasad obowiązujących w kinie Helios i centrum handlowym Blue City.

§5. Utrwalanie przebiegu Wydarzenia

1. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że na terenie Strefy LEGO Polska lub podmioty działające na jej zlecenie mogą utrwalać przebieg Wydarzenia, w szczególności poprzez wykonywanie zdjęć oraz nagrań audio-wideo.
2. Wizerunek uczestnika zarejestrowany na terenie Strefy i w trakcie udziału w Wydarzeniu może zostać rozpowszechniony jako szczegół większej całości, takiej jak zgromadzenie, wydarzenie lub publiczna impreza, na zasadach określonych w art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, dla celów archiwizacyjnych i marketingowych LEGO Polska, w szczególności poprzez rozpowszechnianie w formie materiałów audio-wideo lub zdjęć stanowiących relację z imprezy w prezentacjach i innych materiałach wewnętrznych LEGO Polska lub na stronie internetowej i kontach w mediach społecznościowych LEGO Polska, w tym na Instagramie, Facebooku i YouTube.

§6. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strefy można kierować:
   a) do personelu Organizatora podczas trwania Wydarzenia,
   b) pocztą elektroniczną na adres: ola@fabryka.org.plola@fabryka.,
   c) pocztą na adres: Fabryka Katarzyna Wysocka – Bodurkiewicz, ul. Etiudy Rewolucyjnej 30, 02-643 Warszawa.
2. Pytania i reklamacje dotyczące procesu rejestracji na platformie dedykowanej zapisom lub przydzielania miejsc na Wydarzenie mogą zostać wniesione do LEGO Polska za pośrednictwem

każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji drogą pocztową na adres: LEGO Polska Sp. z.o.o. ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.

3. Każda reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację uczestnika. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie prosimy o wskazanie: imienia, nazwiska, adresu do korespondencji (w przypadku reklamacji składanych pisemnie), adresu e-mail oraz numeru telefonu kontaktowego do uczestnika. W celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego, prosimy o zawarcie dokładnego opisu i powodu reklamacji oraz wskazanie żądania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku, w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
6. Regulamin jest dostępny dla uczestników w miejscu Wydarzenia.